

お客様各位

DIACERTサービス／DIACERT-PLUSサービス 会社合併に関するFAQ

ジャパンネット株式会社

Q1	ヘルプデスクの連絡先、問合せ先が変わりますか？（電話番号、メールアドレス等）
A1	ヘルプデスクの連絡先、問い合わせ先に変更はありません。 【電話番号】 03-6771-5108（受付時間：平日 9:00～12:00、13:00～17:00） 【メールアドレス】 japannet.info@mind.co.jp
Q2	ホームページのURLは変わりますか？
A2	ホームページのURLに変更はありません。 【DIACERTサービス ホームページ】 http://www.diacert.jp/ 【DIACERT-PLUSサービス ホームページ】 http://www.diacert.jp/plus/
Q3	電子証明書の価格は変わりますか？
A3	電子証明書の価格に変更はありません。価格についてはホームページをご確認ください。 【DIACERTサービス 料金】 http://www.diacert.jp/price/ 【DIACERT-PLUSサービス 料金】 http://www.diacert.jp/plus/price/
Q4	申込書の送付先は変わりますか？
A4	平成30年（2018年）7月1日以降は会社名が変更となりますが、送付先住所の変更はございません。 【DIACERTサービス／DIACERT-PLUSサービス 送付先住所】 〒108-0023 東京都港区芝浦4-16-36 三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社 ジャパンネット受付センター 行
Q5	発行済の電子証明書（USBメモリ（ファイル形式）、ICカード）はそのまま使えますか？
A5	引き続きご利用いただけます。 （従来どおりですが、失効された電子証明書もしくは有効期限日を過ぎた電子証明書はご利用いただけません。）
Q6	購入済みのICカードリーダーはそのまま使えますか？
A6	引き続きご利用いただけます。
Q7	パソコンの設定変更は必要となりますか？
A7	設定変更は必要ありません。設定済みの環境をそのままご利用いただけます。
Q8	申込書／申込封筒はそのまま使えますか？
A8	引き続きご利用いただけます。 （平成30年（2018年）7月1日以降は三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社名義の申込書／申込書類をご提供します。）
Q9	料金の振込先は変わりますか？
A9	口座名義は「三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社」へ変更となりますが、銀行名、支店名に変更はありません。 （口座番号は請求書毎に個別の番号を設定しています。）